



LOS COMUNEROS

Hospital Universitario de Bucaramanga S.A.



AVISO DE PRIVACIDAD

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga

AVISO DE PRIVACIDAD

LOS COMUNEROS HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BUCARAMANGA S.A.

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. se permite informar a todos los interesados, que en cumplimiento de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la información que obtengamos en virtud de los servicios que usted solicite o celebre con Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A, será tratada conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en desarrollo de las funciones propias de la actividad económica que nos distingue.

Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. se compromete a realizar un tratamiento adecuado de los datos personales y sensibles que reposen en sus bases de datos, conforme a la normatividad vigente y a los lineamientos establecidos en la política de tratamiento de datos personales, la cual se encuentra disponible en la página web www.loscomuneroshub.com; puesta a disposición y conocimiento de la comunidad en general.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales será Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A., identificado con NIT. 900.240.018-6, con domicilio principal en la ciudad de Bucaramanga, barrio La Aurora, Carrera 27 # 30-15, conmutador 6343536, ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización del tratamiento de los datos personales. El ejercicio de estos derechos está limitado conforme a la reglamentación vigente.

2. Finalidades del tratamiento

Que los fines con los que recolecta, almacena y trata dichos datos personales son: i) Prestar un mejor servicio y atención de salud; ii) Alimentar las bases de datos del Hospital relacionadas con las actividades de Logística, venta, servicio, Mercadeo, y Asuntos Regulatorios; iii) Proveer y promocionar nuestros servicios, y prevención de enfermedades; iv) Ejecutar o verificar el cumplimiento de los servicios contratados; v) Facilitar los canales de comunicación del Hospital; vi) Realizar el control y la prevención del fraude y del lavado de activos; vii) Utilizarlos para los propósitos y alcances relacionados con las relaciones comerciales, legales, laborales y/o reglamentarias contraídos con el Hospital; viii) Ejecutar o verificar el cumplimiento de los servicios contratados; ix) Realizar pagos por los servicios prestados; x) Desarrollar las actividades propias del objeto social de La Empresa, de forma directa o a través de tercero; xi) Evaluar la calidad de

nuestros servicios; xii) La elaboración de estudios técnico, estadísticos, encuestas, análisis de tendencias de mercado, y demás que se requieran para el análisis internos del hospital; xiii) Suministrar información de datos personales a sociedades matrices, subordinadas, filiales, grupo empresarial y/o empresas asociadas; xiv) Compartir, entregar, trasladar y/o transferir los datos personales con terceros con quien el Hospital sostenga relaciones comerciales.

3. Derechos de los titulares

El Titular de los datos personales y datos sensibles tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos que aparezcan en la misma. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Conocer por qué y para qué Los Comuneros HUB, recolecta información en base de datos.
- Revocar en cualquier momento la autorización dada para contener información personal en las bases de datos de Los Comuneros HUB.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en su tratamiento considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución.
- Poner queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando considere que le ha sido violado por parte de Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. su derecho al Habeas Data.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de datos, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Responsables y canales

Los Comunereros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. ha asignado la oficina de Servicio de información y Atención al Usuario (SIAU) como el área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos en el manejo de la información de cualquier titular que demuestre su derecho.

A esta área, el titular de la información contenida en las diferentes bases de datos de Los Comunereros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A. o su representante legal, podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la información contenida en las mismas o a través de correo electrónico a la dirección: tratamientodedatos@loscomuneroshub.com.

5. Seguridad de la información

Los Comunereros Hospital Universitario de Bucaramanga S.A ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

ELABORACIÓN, REVISIÓN, APROBACIÓN E HISTORIAL DE CAMBIOS

No.	Fecha	Descripción del cambio
01	30/05/2017	Aprobación de la versión 01 del documento.
02	24/08/2018	Se modifica el correo para ejercer derechos del titular a tratamientodedatos@loscomuneroshub.com , se realizan ajustes menores.
03	29/07/2021	Se elimina de la introducción la especificación de fines de la información recopilada y conservada, y se relaciona página web institucional; se actualiza numeral 2. Finalidades del tratamiento; se elimina numeral 6. Vigencia.

Elaboró: Beatriz Helena Flórez García, Coordinadora de Sistemas.

Revisó: María Ligia Pulido, Coordinador de Gestión de Calidad.

Aprobó: Erika Janneth Londoño, Gerente General.

Código: ES0387 - V03